

LED 階段通路誘導灯(非常用照明器具兼用型)の点灯時間確認(緊急点検)に関する お施主様への大切なお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社(*1)が2018年9月より販売しておりますLED 階段通路誘導灯の一部の商品におきまして、低温環境の屋外や外気に通じる場所(*2)でのご使用の場合で、かつ長期間点検がされず、内蔵している蓄電池が長期間放電されない場合に、非常点灯時間が消防法および建築基準法の規定時間より短くなる恐れがあることが判明しました。

お施主様におかれましては、以下の対象製品をご使用の場合は、取扱説明書に従って規定の非常点灯時間である30分のご確認を実施していただき、お手数ですが、確認結果を以下フリーダイヤル(*3)までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

大変なご迷惑・ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

(*1) NECライティング株式会社としての販売分を含みます。

(株式会社ホタルクスは NEC ライティング株式会社の全事業を継承しました。)

(*2)「外気に通じる場所」は屋外とつながるドアや窓があり、冬季において屋外との通気により外気温に近くなる場所。

(*3) 本件の対象製品はパナソニック株式会社製の蓄電池を採用しております関係上、パナソニック株式会社にて具体的な対応を実施させていただきます。

1. 対象製品

LED 階段通路誘導灯(非常用照明器具兼用型)

商品カテゴリ	対象製品 (器具本体品名)	発売年月	参考：組合せ品名 (器具本体+ライトユニット)
	WBZ4001-8	2018年9月	MZWB4101/32N-X8
	WBZ4002-8	2020年3月	MZWB4102/32N-X8
	WBZ2001-8	2018年9月	MZWB2101/16N-X8
	WBZ2002-8	2020年3月	MZWB2102/16N2-X8

2. 対象製品の確認方法

対象製品は、器具本体に貼り付けられている銘板に記載された器具本体品名をご確認ください。

銘板貼付位置及び本体品名記載位置



【器具本体品名】



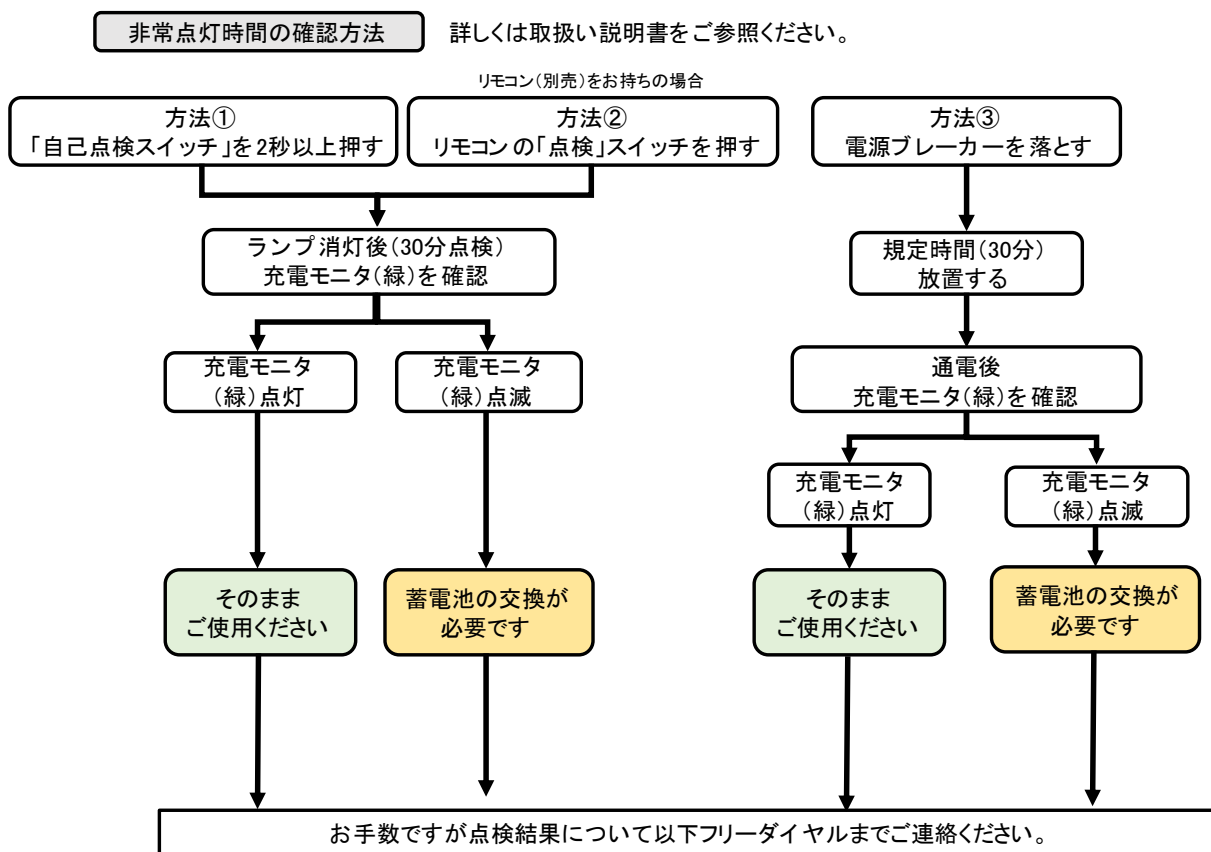
【社名表示】
NEC ライティング株式会社
又は
株式会社ホタルクス

3. 非常点灯時間の確認方法

- ・自己点検機能をご使用いただくと非常点灯時間が簡単に確認できます。
- ・下記の確認方法で、以下の対応をお願いいたします。
- ・点検の結果

充電モニタ(緑)が点灯の場合: 正常ですので、そのままご使用いただけますが、以下フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

充電モニタ(緑)が点滅の場合: 蓄電池の交換が必要です。以下フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。



点検リモコン
FSK90910K



自己点検スイッチ位置



4. フリーダイヤル(LED階段通路誘導灯の緊急点検に関する連絡先)

●「パナソニック防災照明バッテリー市場対策室」

本件の対象製品はパナソニック株式会社製の蓄電池を採用しております関係上、パナソニック株式会社にて具体的な対応を実施させていただきます。

何卒、ご理解ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

フリーダイヤル(無料) : 0120-060-585

(携帯電話・PHSからもご利用頂けます。)

受付時間 : 9:00~17:00(毎日)

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

当フリーダイヤルでは予期せぬ障害などでお客様とのお電話が途中切断してしまった時に、折り返し架け直しをさせていただくために、発信者番号通知をお願いしております。

発信者番号を非通知に設定されているお客様は、お手数をお掛けしますが、はじめに186をダイヤルして186-0120-060-585のように発信電話番号通知のご協力をお願いいたします。

※お電話の際は、以下の情報をできるだけご教示くださるようお願い申し上げます。

設置されている器具の品番・設置台数、設置時期、設置場所、充電モニタ(緑)点滅の台数

5. 個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、対象製品の交換以外の目的には使用いたしません。