

# 故障？と思われたら

ご使用中に異常が生じたときは下表を参考にお調べください。下表以外の故障と思われるときは、電源を切り、お近くの弊社製品取扱店やお客様相談室にご相談ください。なお連絡されるときは器具の形名及びお買い求め時期をお忘れなくお知らせください。形名は器具本体内部の器具ラベルに表示しています。

現象	考えられる原因	処置方法
周囲が暗く なっても点灯 しない。	電源接続が正しく行われていない。	電源を正しく接続してください。 (お買い求めの販売店・工事店等に交換をご依頼ください。)
	壁スイッチ(電源)がOFFになっている。	壁スイッチ(電源)をONにしてください。
	壁スイッチが故障している。	壁スイッチを交換してください。(工事店等に依頼してください。)
	ランプが切れている。	壁スイッチをOFFにしてからランプを交換してください。
	センサーに周りの光が入っている。	光が入らないようにしてください。
人が近づいても 点灯しない。	電源接続が正しく行われていない。	電源を正しく接続してください。 (お買い求めの販売店・工事店等に交換をご依頼ください。)
	壁スイッチ(電源)がOFFになっている。	壁スイッチ(電源)をONにしてください。
	壁スイッチが故障している。	壁スイッチを交換してください。(工事店に依頼してください。)
	ランプが切れている。	壁スイッチをOFFにしてからランプを交換してください。
	厚手の服を着ている。傘をさしている。	熱量を検知するためコート等を着込んでいたり、傘をさしていると体温が検知されず反応しない場合があります。※1
点灯したままで 消灯しない。	人感センサーの検知部の表面に汚れが付着している。	水で固く絞った柔らかい布で軽く人感センサー検知部の汚れを落としてください。
	検知エリアに人が入っていない。	検知エリアの確認、調整を行ってください。P2
	照度検知に対し、周りが明るすぎる。	設定されたモードより暗くなると人感センサーが動作します。P3
	タイマー回路等に接続されている。	タイマーが優先になっていると点灯しない場合があります。
	連続点灯モードになっている。	連続点灯モードを解除してください。P3
	電源の瞬時停電でセンサーが連続点灯モードになっている。	電源の瞬時停電があると、連続点灯モードになる場合があります。P3
	検知エリアに熱源がある。	検知エリアから熱源を取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常に人感センサーに反応するものがある。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※2
	激しい雨が降っている。	人感センサー検知部について水滴を検知して点灯する場合があります。※1
	検知エリアに木や池の水面などがあり、風でこれらのものが動くと検知する場合があります。	検知エリアの調整をしてください。※1
人が近づかなく ても点灯する。	センサーが故障している。	センサーを交換してください。 (お買い求めの販売店・工事店等に交換をご依頼ください。)
	6時間/8時間タイマーモードで、周囲が暗くなった。	6時間/8時間タイマーモードは周囲が設定より暗くなると点灯します。
	検知エリア内にペットなどの動物がいる。	ペットなどの動物にも人感センサーは反応します。※1
	激しい雨が降っている。	人感センサー検知部について水滴を検知して点灯する場合があります。※1
	検知エリアに木や池の水面などがあり、風でこれらのものが動くと検知する場合があります。	検知エリアの調整をしてください。※1
	検知エリア内を車などが通る。	車の通りが激しいところでは誤作動しますので、検知エリアの調整を行ってください。※1
ランプが 短寿命である。	検知エリアに熱源がある。	検知エリアから熱源を取り除いてください。※1
	電源電圧の一時的で急激な変動があった。	※3
	センサーが故障している。	センサーを交換してください。 (お買い求めの販売店・工事店等に交換をご依頼ください。)
	他社製ランプで器具に適合していない。	当社指定ランプをご使用ください。
検知エリアに 人がいるのに ランプが消える。	ランプが切れた。	壁スイッチをOFFしてからランプを交換してください。
	検知エリア内で動かなくなった。	検知エリア内に人がいても、動きがない場合には人感センサーが検知しないためランプが消えます。 動くと人感センサーが検知しランプが点灯します。
明るさに関係なく人 に反応し点灯する。	センサーの電源を都度、入り切りしている。	電源ON直後はセンサー内のマイコンが調整を行ってしまいますので、1度ランプが点灯し消灯して待機状態となります。※3
明るさに関係なく 点き放しになる。	テストモードになっている。	点灯照度設定スイッチを「明」または「暗」にしてください。P3
ランプが点滅する。	誤った壁スイッチ操作や瞬間的な停電などで連続点灯モードになっている。	壁スイッチを5秒以上OFFにしてから再びONしてください。 設置されているセンサーのモードに戻ります。P3
	ランプの光を照度センサーが検知してしまっている。	器具設置場所を変更してください。※4

※1 人感センサーは赤外線検知方式となっています。これは検知エリア内の熱変化(温度変化)を検知する方式です。このため、検知エリア内でのペット等の動物の動きにも反応します。また、木や池等の水面が風等で動いた場合や、雨等の水滴が人感センサー検知部に付着した場合や、水滴が人感センサー前面を動いても反応することがあります。また冬季に厚手の服を着ている場合、体温が服の内部に閉じ込められて、服の表面温度が外気と差が無いために、人感センサーが反応しないことがあります。

※2 照度・人感センサーに関して、点灯は照度センサーが優先され、消灯は人感センサーが優先されます。通常は周囲が暗くなり照度センサーが検知状態となってから人感センサーが検知して全光点灯状態のときは照度センサーは動作しません。この機能のため、周囲が暗い状態で人感センサーが動作し、検知し続けることにより点灯のときは照度センサーは動作しません。この機能のため、周囲が暗い状態で人感センサーが動作し、検知し続けることにより点灯を維持すると、周囲が明るくなってもランプは点灯したままとなります。

※3 電源投入直後は約5秒間ランプ点灯状態となりセンサー内のマイコン調整を行います。マイコン調整が終了するとセンサーはテストモードになります。周囲の明るさに関係なく、人体を検知すると約5秒間ランプが点灯します。

※4 反射が強い床面や壁面に取付けると、ランプの光が反射して、照度センサーが明るくなったと検知して消灯し、消灯後暗くなったと検知して再び点灯するといった点滅状態となる場合があります。この場合、ランプ照射部分が可動できるものは床面や壁面を照らさない方向に可動させてください。その他の器具は、器具の設置位置を変更するか、床面や壁面が反射しないような措置が必要となります。

# Hotalux 照明器具

## SXWEセンサ機能説明書

保証書添付 保存用 一般住宅用 防雨・防湿形

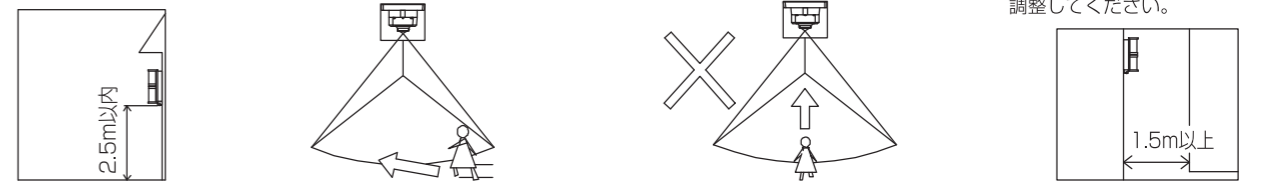
- このたびは弊社製品をお買い上げくださりましてありがとうございます。
- 施工の前には必ずこの取扱説明書を最後までお読みになり、正しく施工してください。
- 取付工事が終わりましたら、この説明書は、ご使用になるお客様が保管してください。

### 器具を取り付ける前に

- 必ず壁スイッチのあるところに取り付けてください。
- 調光器のついている回路ではご使用になれません。
- 1つの壁スイッチには1台でご使用ください。  
(1つの壁スイッチで2台以上の器具を取り付けると、同時に連続点灯に切り替わらない場合があります。)
- 器具の性能を確保するため、設置場所は十分検討の上決定してください。

人感センサースイッチの検知エリアを考慮して器具を設置してください。

- 高さ2.5m以内に設置してください。
- センサーの特性上、図の様に検知エリアを人が横切る位置に設置しますと、センサーの人体検知の信頼性がより向上します。
- センサーに向かって人が近づくような位置に器具を設置すると、器具のごく近くまで人が近づかないと検知しない場合があります。
- 器具本体から出た光の反射によって起こる自己点滅を防ぐため、白壁から1.5m以上離して取り付けるかもしくは人感センサー検知部の方向を調整してください。



■雨や雪などをセンサーが検知してランプが点灯する場合がありますが、故障ではありません。

### 次のような場所には取り付けしないでください

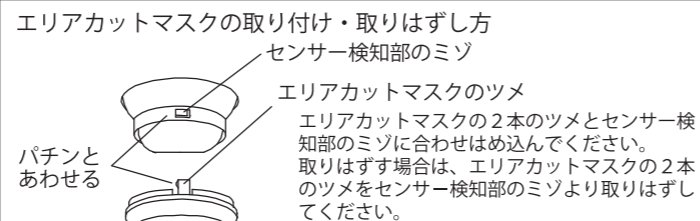
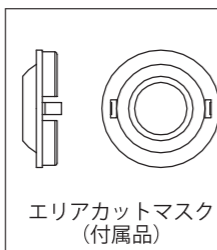
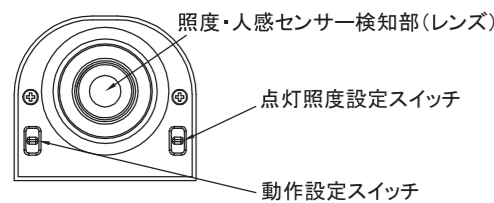
■検知しなかったり、誤動作、故障の原因になります。

<p>検知エリア内に木や池の水面などがあり、風でこれらのものが動く場所へはお避けてください。</p>	<p>車のヘッドライトが直接当たる場所への取り付けはお避けてください。</p>	<p>昼間でも暗い場所や、夜間でも明るい場所。(取付環境により照度レベルが変わり、誤動作等が考えられます。)</p>
<p>前面に障害物のある場所。透明なガラスでも遮断されます。</p>	<p>風などでよくゆれるのれんや植物などがある場所。</p>	<p>エアコンなどの排気口の近く。排気口に対向する場所。</p>
<p>大理石など反射の強い床面のある場所。</p>	<p>検知エリア内に交通量の多い道路がある場所。</p>	<p>取付高さが2.5mを超える場所。</p>
		<p>振動の激しいボールなど、不安定な場所。</p>

株式会社ホタルクス 〒105-0014 東京都港区芝1-7-17 www.hotalux.com

<p>製品・お取り扱いなどの相談 受付時間 平日 9:00-12:00 13:00-17:30</p>	<p>修理・アフターサービスのお問い合わせ 受付時間 平日 9:00-17:30</p>
<p>お客様相談室 ☎ 0120-52-3205 FAX. 0748-61-2330 (土曜、日曜、祝日、年末年始および当社指定の定休日を除く)</p>	<p>修理受付センター ☎ 0120-334-031 ☎ 0748-61-2361 (フリーダイヤルが利用できない場合) (土曜、日曜、祝日、年末年始および当社指定の定休日を除く)</p>

## センサーの名称

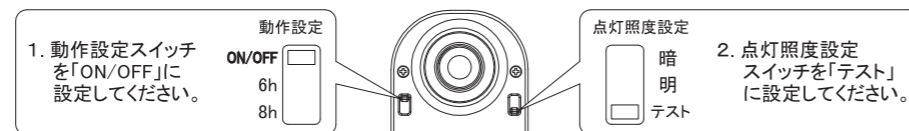


## 設置後、検知エリアを決定する

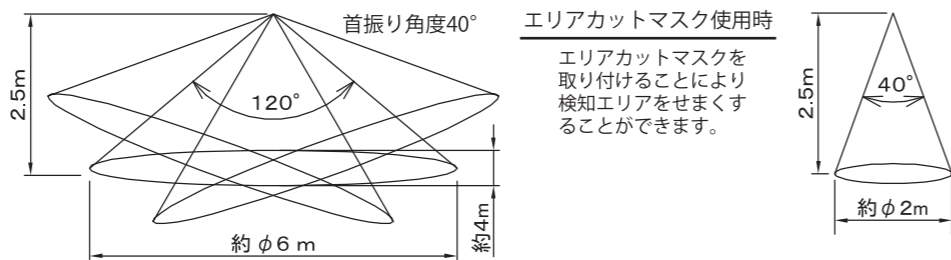
- 検知エリアを決定するには「テストモード」で行うと便利です。「テストモード」は周囲が明るいときでも、人を検知するたびに約5秒間全光点灯します。器具の周囲を歩き、検知エリアの確認、調整を行ってください。
- 1. 「テストモード」に設定します。(「テストモード」への設定は、下記 **テストモード** を確認してください。)
- 2. 壁スイッチをONします。※壁スイッチをONすると、約10秒間全光点灯します。その後消灯して「テストモード」となります。
- 3. 人感センサー検知部を動かして位置を決めてください。  
※センサーの向いている方向に向かって人が近づくような位置に検知エリアを設定すると、器具のごく近くまで人が近づかないと検知しない場合があります。

### テストモード

周囲の明るさに関係なく人を検知すると5秒間点灯します  
※出荷時は、テストモードに設定されています。



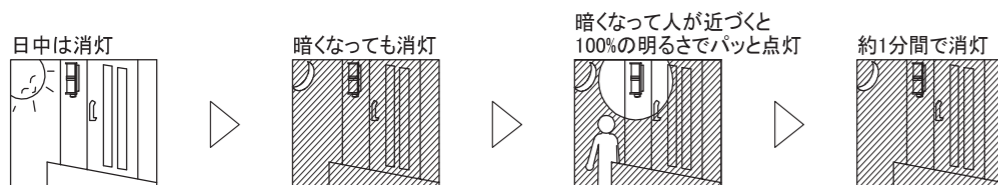
**検知エリア** 検知エリアは参考値です。  
※照明器具の灯具の向きまたはセンサーの向きによっては検知エリアの距離を満足しない場合があります。  
※検知エリアは、気象条件などにより差が生じる場合があります。  
(特に寒冷地などで、手袋・コートなどの表面温度が低い時、動作しない場合があります。)



## センサー機能について

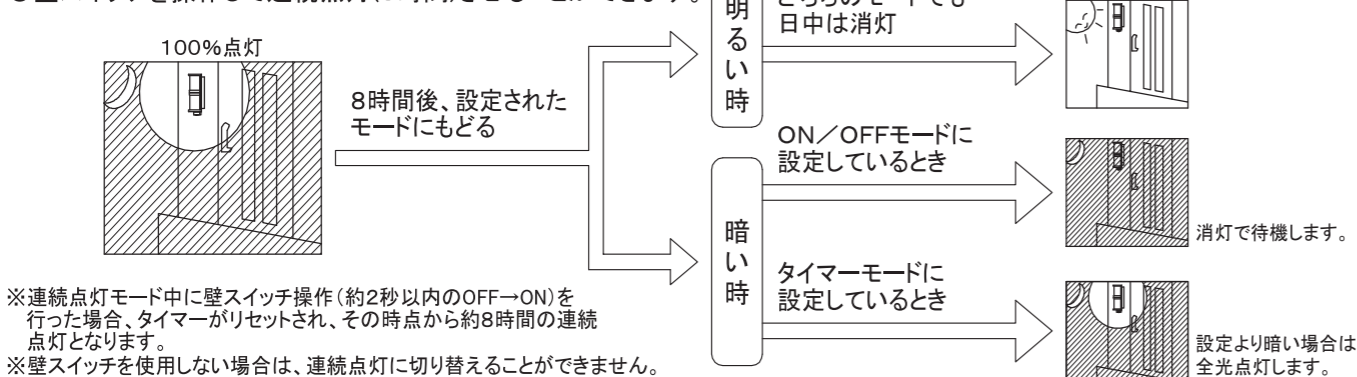
■動作設定スイッチと点灯照度設定スイッチにより、設定を変更できます。

### ON/OFFモード 暗くなって人を検知した時だけ点灯させたい



### 連続点灯モード まわりに関係なく点灯させたい

●壁スイッチを操作して連続点灯(8時間)させることができます。



## 設定方法

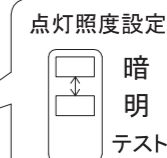
●壁スイッチをONした直後は、ランプが約10秒間点灯します。消灯後、約1分間テストモードとなり、その後、設定モードで動作します。(連続点灯モードを除く)

### ON/OFFモード

1. 動作設定スイッチを「ON/OFF」に設定してください。



「ON/OFF」: 人が近づくと点灯します。



2. 点灯照度設定スイッチを「暗」または「明」に設定してください。

「暗」: 約15ルクス以下となると待機状態となります。  
「明」: 約45ルクス以下となると待機状態となります。

### 6時間/8時間タイマーモード

1. 動作設定スイッチを「6h」または「8h」に設定してください。



「6h」: 6時間点灯し、その後ON/OFFモードに切り替わります。  
「8h」: 8時間点灯し、その後ON/OFFモードに切り替わります。

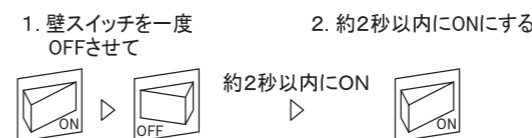


2. 点灯照度設定スイッチを「暗」または「明」に設定してください。

「暗」: 約15ルクス以下となると待機状態となります。  
「明」: 約45ルクス以下となると待機状態となります。

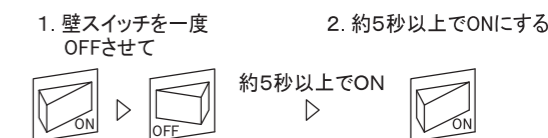
### 連続点灯モード

#### ●連続点灯設定方法



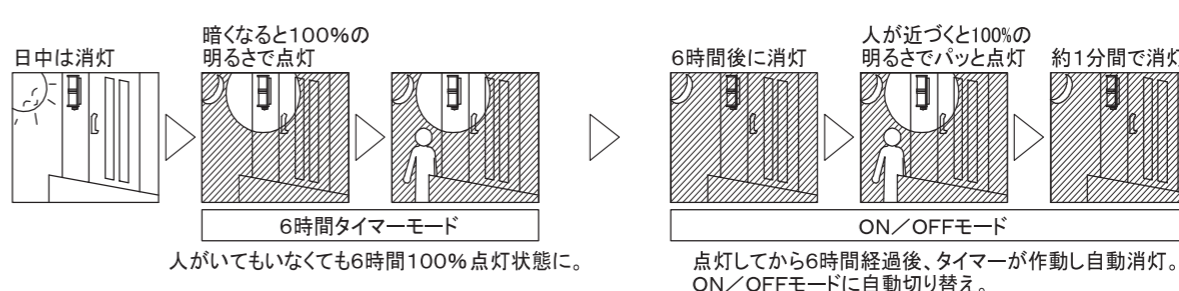
・人の有無、昼間、夜間に関係なく、約8時間点灯します。(8時間後、設定されたモードにもどります。)

#### ●連続点灯設定解除方法



※壁スイッチの[オフ]時間が5秒より短い場合は、強制ONモードが継続(100%点灯が8時間)されますので、必ず5秒以上[オフ]にしてから[オン]に戻してください。

### 6時間タイマーモード 暗になると自動点灯、6時間後、人が来た時だけ点灯するON/OFFモードとなります



### 8時間タイマーモード 暗になると自動点灯、8時間後、人が来た時だけ点灯するON/OFFモードとなります

