

5. 故障かな？と思ったら

ご使用中に異常が生じたときは下表を参考にお調べください。

下表以外の故障と思われるときは、電源を切り、お近くのNEC製品取扱店にご相談ください。

なお連絡されるときは器具の形式名及びお買い求め時期をお忘れなくお知らせください。

形式名は器具本体部の器具ラベルに表示しています。

現 象	考 え ら れ る 原 因	処 置 方 法
周囲が暗くなっても点灯しない。	電源接続が正しく行われていない。	電源を正しく接続してください。(お買い求めの販売店・工事店等に交換をご依頼ください。)
	壁スイッチ(電源)がOFFになっている。	壁スイッチ(電源)をONにしてください。
	壁スイッチが故障している。	壁スイッチを交換してください。(工事店等に依頼してください。)
	ランプが切れている。	壁スイッチをOFFにしてからランプを交換してください。
	[まわりの明るさ]スイッチが「切」になっている。	[まわりの明るさ]スイッチを「暗」または「明」に設定してください。P2
	センサーに周りの光が入っている。	光が入らないようにしてください。※4
	照度センサーに周りの光が入っている。	センサーを交換してください。(お買い求めの販売店・工事店等に交換をご依頼ください。)
人が近づいても点灯しない。	タイマー回路等に接続されている。	タイマーが優先になっていると点灯しない場合があります。
	電源接続が正しく行われていない。	電源を正しく接続してください。(お買い求めの販売店・工事店等に交換をご依頼ください。)
	壁スイッチ(電源)がOFFになっている。	壁スイッチ(電源)をONにしてください。
	壁スイッチが故障している。	壁スイッチを交換してください。(工事店に依頼してください。)
	ランプが切れている。	壁スイッチをOFFにしてからランプを交換してください。
	厚手の服を着ている。傘をさしている。	熱量を検知するためコート等を着込んでいたり、傘をさしていると体温が検知されず反応しない場合があります。※1
	[点灯時間]スイッチが「人感切」になっている。	スイッチの設定を変えてください。P3
点灯したままで消灯しない。	人感センサーの検知部の表面に汚れが付着している。	水で固く絞った柔らかな布で軽く人感センサー検知部の汚れを落としてください。
	検知エリアに人が入っていない。	検知エリアの確認、調整を行ってください。P2
	照度検知に対し、周りが明るすぎる。	設定されたモードより暗くなると人感センサーが動作します。P3
	タイマー回路等に接続されている。	タイマーが優先になっていると点灯しない場合があります。
	連続点灯モードになっている。(緑の表示灯が点灯している)	センサーモードに戻してください。P3
	電源の瞬時停電でセンサーが連続点灯モードになっている。	電源の瞬時停電があると、連続点灯モードになる場合があります。P3
	[点灯時間]スイッチが「人感切」になっている。	照度センサーモードになっています。スイッチの設定を変えてください。P3
人が近づかなくても点灯する。	検知エリアに熱源がある。	検知エリアから熱源を取り除いてください。※1
	検知エリア内に、常に人感センサーに反応するものがある。	検知エリアから反応するものを取り除いてください。※2
	激しい雨が降っている。	人感センサー検知部についた水滴を検知して点灯する場合があります。※1
	検知エリアに木や池の水面などがあり、風でこれらのものが動く	検知エリアの調整をしてください。※1
	と検知する場合があります。	
	照度センサーモードで、周囲が暗くなった。	照度センサーモードは周囲が設定より暗くなると点灯します。
	検知エリア内にペットなどの動物がいる。	ペットなどの動物にも人感センサーは反応します。※1
ランプが短寿命である。	激しい雨が降っている。	人感センサー検知部についた水滴を検知して点灯する場合があります。※1
	検知エリアに木や池の水面などがあり、風でこれらのものが動く	検知エリアの調整をしてください。※1
	と検知する場合があります。	
	検知エリア内を車などが通る。	車の通りが激しいところでは誤作動しますので、検知エリアの調整を行ってください。※1
	検知エリアに熱源がある。	検知エリアから熱源を取り除いてください。※1
	電源電圧の一時的で急激な変動があった。	※3
	ランプ不良の場合がある。	壁スイッチをOFFにしてからランプを交換してください。振動でランプが切れる場合があります。
検知エリアに人がいるのにランプが消える。	振動が多い場所に取り付けてある。	振動がない場所に取り付けてください。
	他社製ランプで器具に適合していない。	当社指定ランプをご使用ください。
	ランプが切れた。	壁スイッチをOFFしてからランプを交換してください。
	検知エリア内で動かなくなった。	検知エリア内に人がいても、動きがない場合には人感センサーが検知しないためランプが消えます。動く
	センサーの電源を都度、入り切りしている。	と人感センサーが検知しランプが点灯します。
	[点灯時間]スイッチが「人感切」になっている。	電源ON直後はセンサー内のマイコンが調整を行ってしまいますので、1度ランプが点灯し消灯して待機状態となります。※3
	[まわりの明るさ]スイッチが「切」になっている。	明るくなると消灯します。スイッチの設定を変えてください。P3
明るさに関係なく人に反応し点灯する。	まわりの明るさが急に明るくなった。	照度センサーがまわりの明るさを検知し、待機状態を解除するまでに数分間かかる場合があります。
	黒い布などでセンサーを覆っていたものを取り除いた。	
明るさに関係なく点き放しになる。	誤った壁スイッチ操作や瞬間的な停電などで連続点灯モードになっている。(緑色の表示灯が点灯している。)	壁スイッチを2秒以上OFFにしてから再びONにしてください。設置されているセンサーのモードに戻ります。P3
ランプが点滅する。	ランプの光を照度センサーが検知してしまっている。	器具設置場所を変更してください。※4

- ※1 人感センサーは赤外線検知方式となっています。これは検知エリア内の熱変化(温度変化)を検知する方式です。このため、検知エリア内でのペット等の動物の動きにも反応します。また、木や池等の水面が風等で動いた場合や、雨等の水滴が人感センサー検知部に付着した場合や、水滴が人感センサー前面を動いても反応することがあります。
- ※2 また冬季に厚手の服を着ている場合、体温が服の内部に閉じ込められて、服の表面温度が外気と差が無いために、人感センサーが反応しないことがあります。このセンサーは、照度センサーと人感センサが複合しています。点灯は照度センサが優先され、消灯は人感センサーが優先されます。通常は周囲が暗くなり照度センサが検知状態となってから人感センサーが動作します。人感センサーが検知して全光点灯状態のときは照度センサは動作しません。この機能のため、周囲が暗い状態で人感センサーが動作し、検知し続けることにより点灯を維持すると、周囲が明るくなってもランプは点灯したままとなります。
- ※3 電源投入直後は約1分間ランプ点灯状態となりセンサー内のマイコン調整を行います。マイコン調整が終了するとセンサーは約5秒間消灯してからセンサー待機状態となります。
- ※4 反射が強い床面や壁面に取り付けると、ランプの光が反射して、照度センサーが明るくなったと検知して消灯し、消灯後暗くなったと検知して再び点灯するといった点滅状態となる場合があります。(点灯間隔は約5分)この場合、ランプ照射部分が可動できるものは床面や壁面を照らさない方向に可動させてください。その他の器具は、器具の設置位置を変更するか、床面や壁面が反射しないような措置が必要となります。

NEC 照明器具 SXWEセンサ機能説明書

保証書添付 保 存 用

372-157 SXWEセンサキノウセツメイショ1

- このたびはNEC照明器具をお買い上げくださいますてありがとうございます。
- 施工の前には必ずこの取扱説明書を最後までお読みになり、正しく施工してください。
- 取付工事が終わりましたら、この説明書は、ご使用になるお客様が保管してください。

器具を取り付ける前に

■必ず壁スイッチのあるところに取り付けてください。

■調光器のついている回路ではご使用になれません。

■1つの壁スイッチには1台でご使用ください。
(1つの壁スイッチで2台以上の器具を取り付けると、同時に連続点灯に切り替わらない場合があります。)

■器具の性能を確保するため、設置場所は十分検討の上決定してください。

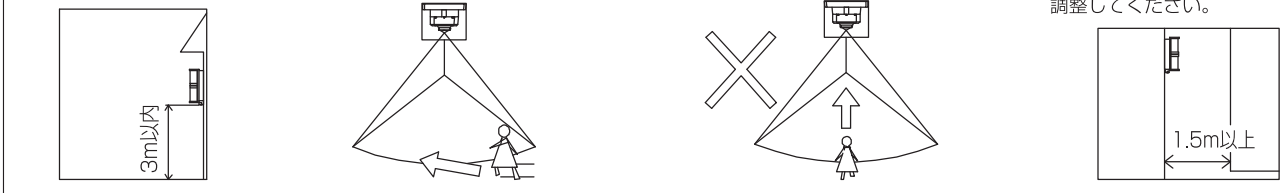
人感センサースイッチの検知エリアを考慮して器具を設置してください。

●高さ3m以内に設置してください。

●センサーの特性上、図の様に検知エリアを人が横切る位置に設置しますと、センサーの人体検知の信頼性がより向上します。

●センサーに向かって人が近づくような位置に器具を設置すると、器具のごく近くまで人が近づかないと検知しない場合があります。

●器具本体から出た光の反射によって起こる自己点滅を防ぐため、白壁から1.5m以上離して取り付けるかもしくは人感センサー検知部の方向を調整してください。

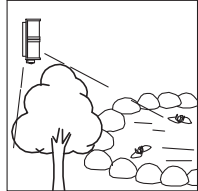


■雨や雪などをセンサーが検知してランプが点灯する場合がありますが、故障ではありません。

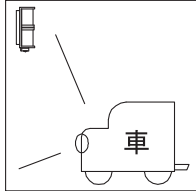
次のような場所には取り付けないでください

■検知しなかったり、誤動作、故障の原因になります。

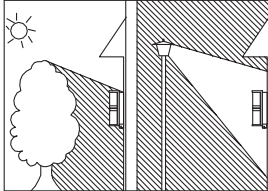
検知エリア内に木や池の水面などがあり、風でこれらのものが動く場所へはお避けください。



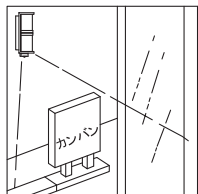
車のヘッドライトが直接当たる場所への取り付けはお避けください。



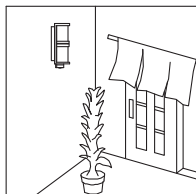
昼間でも暗い場所や、夜間でも明るい場所。(取付環境により照度レベルが変わり、誤動作等が考えられます。)



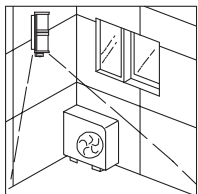
前面に障害物のある場所。透明なガラスでも遮断されます。



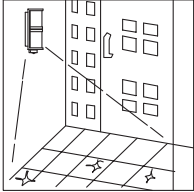
風などでよくゆれるのれんや植物などがある場所。



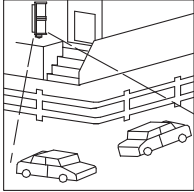
エアコンなどの排気口の近く。排気口に対向する場所。



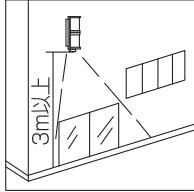
大理石など反射の強い床面のある場所。



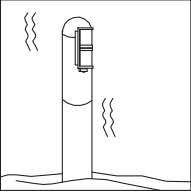
検知エリア内に交通量の多い道路がある場所。



取付高さが3m以上になる場所。



振動の激しいポールなど、不安定な場所。



NECライティング株式会社

東京都港区芝1-7-17

〒105-0014 <http://www.nelt.co.jp/>

＜お客様相談室＞(土、日、祭日は受け付けておりません)

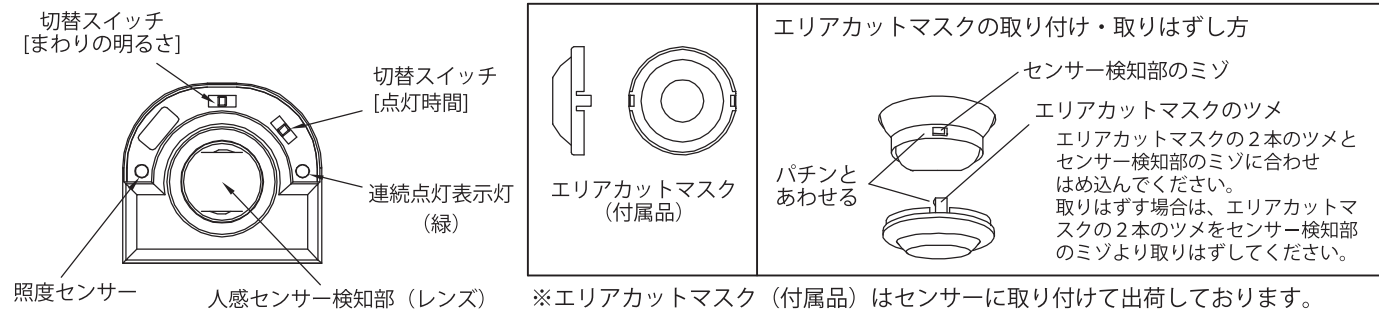
フリーダイヤル 0120-52-3205

受付時間 平日9:00～12:00 13:00～18:00

FAX. 0748-61-2330

※この紙は再生紙を使用しています

1. センサーの名称

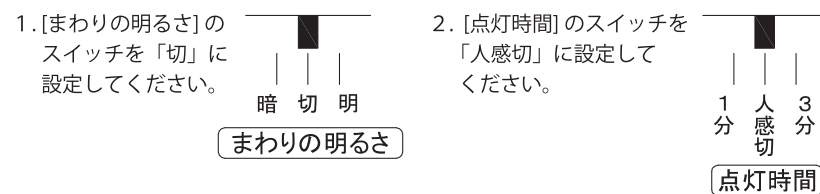


2. 設置後検知エリアを決定する

- 検知エリアを決定するには「テストモード」で行うと便利です。
「テストモード」は周囲が明るいときでも、人を検知するたびに約5秒間全光点灯します。
器具の周囲を歩き、検知エリアの確認、調整を行ってください。
(「テストモード」への設定は、下記 **テストモード** を確認してください。)
1. 切替スイッチを「テストモード」に合わせる。
 2. 壁スイッチをONします。
※壁スイッチをONすると、約1分間全光点灯します。その後約5秒間消灯してからセンサーが動作します。
 3. 人感センサー検知部を動かして位置を決めてください。
※センサーに向かって人が近づくような位置に検知エリアを設定すると、器具のごく近くまで人が近づかないと検知しない場合があります。

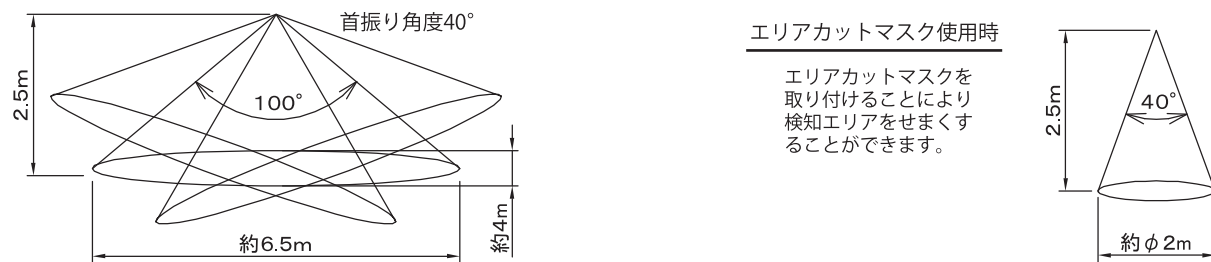
テストモード

周囲の明るさに関係なく人を検知すると5秒間点灯します
※出荷時は、テストモードに設定されています。



検知エリア

検知エリアは参考値です。
※照明器具の灯具の向きまたはセンサーの向きによっては検知エリアの距離を満足しない場合があります。
※検知エリアは、気象条件などにより差が生じる場合があります。(特に寒冷地などで、手袋・コートなどの表面温度が低い時、動作しない場合があります。)



3. センサー機能について

■人感センサースイッチの切替スイッチを組み合わせることにより、設定を変更できます。

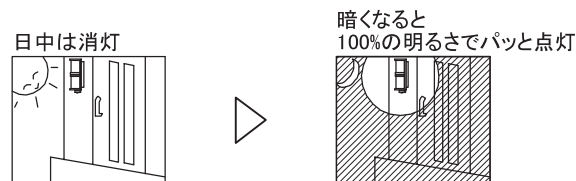
人感センサーモード

暗くなって人を検知した時だけ点灯させたい



照度センサーモード

人の検知に関係なく一晩中点灯させたい

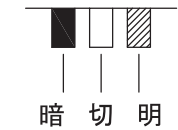


4. 設定方法

- 壁スイッチをONした直後は、約1分間100%点灯します。その後約5秒間消灯したあと、センサー待機状態となります。
- 使用中に切替スイッチを切り替えると、約5秒間消灯してから設定モードでセンサー待機状態となります。(連続点灯モードを除く)

人感センサーモード

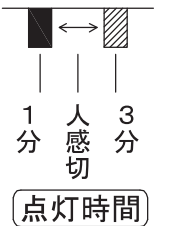
1. [まわりの明るさ]のスイッチを「暗」または「明」に設定してください。



※「切」に設定しますと明るさに関係なく動作します。

「暗」：約15ルクス以下となると待機状態となります。
「明」：約45ルクス以下となると待機状態となります。
「切」：照度センサーをOFFします。
明るさに関係なく待機状態となります。

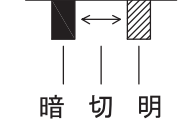
2. [点灯時間]のスイッチを「1分」または「3分」に設定してください。



「1分」：約1分間点灯します。
「3分」：約3分間点灯します。
※検知エリアから人が離れた後静止した後の点灯時間です。

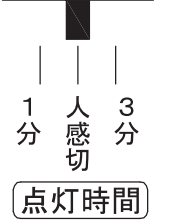
照度センサーモード

1. [まわりの明るさ]のスイッチを「暗」または「明」に設定してください。



「暗」：約15ルクス以下となると点灯します。
「明」：約45ルクス以下となると点灯します。

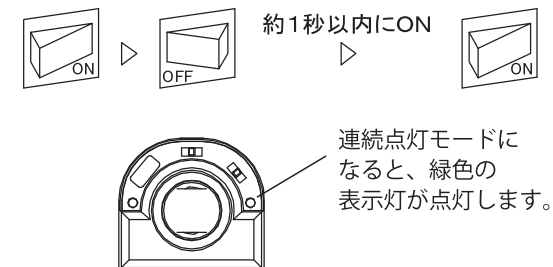
2. [点灯時間]のスイッチを「人感切」に設定してください。



連続点灯モード

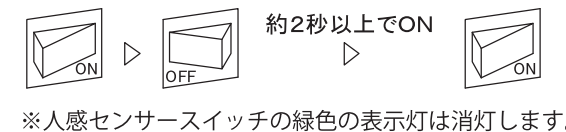
●連続点灯設定方法

1. 壁スイッチを一度OFFさせて
2. 約1秒以内にONにする



●連続点灯解除方法

1. 壁スイッチを一度OFFさせて
2. 約2秒以上でONにする



壁スイッチをONした直後は、約1分間100%点灯します。その後約5秒間消灯したあと、センサー待機状態となります。

連続点灯モード

まわりに関係なく点灯させたい

- 壁スイッチを操作して連続点灯(8時間)させることができます。

