

故障?と思われたら

ご使用中に異常が生じたときは、下表を参考にお調べください。

下表以外の故障と思われる場合は、主電源を切り、お近くの弊社製品取扱店やお客様相談室にご相談ください。
(器具の形名(器具本体の器具ラベルに表示)と、お買い求め時期をお知らせください。)

症 状	主 な 原 因	処 置 方 法
点灯しない	コネクタが正常に差し込まれていない。	「3.電源を接続する」を参照。(3ページ)
	壁スイッチ(主電源)が「OFF」になっている。	壁スイッチ(主電源)を「ON」にしてください。
	停電復帰機能が動作している。	壁スイッチコントロール機能を使用するか、リモコンのボタンを操作して点灯してください。(4ページ)
・リモコンで操作できない ・タイマーを設定できない	壁スイッチ(主電源)が「OFF」になっている。	壁スイッチ(主電源)を「ON」にしてください。
	リモコンの電池残量が少なくなっている。	新しい電池に交換してください。(2本)(2ページ)
	リモコンの電池の向き(+,-)が間違っている。電池ケースのバネが曲がっている。「電池の入れかた」を参照。(2ページ)	新しい電池に交換してください。(2本)
	リモコンの電池に充電式の電池を使用している。	チャンネル設定方法を参照。(5ページ)
	リモコンと器具本体のチャンネルが合っていない。	他の家電製品(液晶テレビ)などの電源を切ってください。
勝手に点灯・消灯する	「スリープタイマー」を設定している。	タイマーの設定を解除してください。(4ページ)
	「かんたん留守タイマー」を設定している。	タイマーの設定を解除してください。(5ページ)
勝手に暗くなっていく	「スリープタイマー」に設定している。	スリープタイマーのフェードアウト機能を参照。(4ページ)
ホタルックが点灯しない	リモコンでホタルック機能を「入」に設定していない。	6ページ「リモコン消灯時のホタルック機能「入/切」の設定方法」を参照。
ホタルックが消灯しない	リモコンでホタルック機能を「切」に設定していない。	6ページ「リモコン消灯時のホタルック機能「入/切」の設定方法」を参照。
	リモコンでホタルック機能を「切」に設定しても、壁スイッチ(主電源)を切るとホタルックは強制点灯します。	製品の仕様のため、変更はできません。
	「安らぎモード」を設定している。	安らぎモード中は、30分間ホタルック点灯した後消灯します。
・チャンネルの設定ができない ・ホタルックの設定ができない	確認音が聞こえない。	照明器具から確認音が鳴ります。 聞こえない場合はカバーを外して設定をお試しください。
	リモコンの複数のボタンを同時に押している。	指先でボタンを正しく押してください。
	リモコンのボタン操作(長押し・短押し)が正しく操作できていない。	チャンネル設定(5ページ)、ホタルック設定(6ページ) の手順に沿って正しく操作してください。

株式会社ホタルクス

〒105-0014 東京都港区芝一丁目11番11号 住友不動産芝ビル www.hotalux.com

製品・お取り扱いなどご相談 受付時間 平日 9:00~12:00 13:00~17:30

お客様相談室 ☎ 0120-52-3205 FAX. 0748-61-2330

(土曜、日曜、祝日、年末年始および当社指定の定休日を除く)

修理・アフターサービスのお問い合わせ 受付時間 平日 9:00~17:30

修理受付センター ☎ 0120-334-031 ☎ 0748-61-2361 (フリーダイヤルが利用できない場合)

(土曜、日曜、祝日、年末年始および当社指定の定休日を除く)

Hotalux LED照明器具 保証書

※ 保証内容については裏面をご覧ください。

● 安全のために1年に1回は点検をおすすめいたします。

● 下欄の安全点検項目について点検し、該当する場合は点検結果欄に○印を記入し、処置手順に従ってください。

下記点検項目以外でも不具合があれば、ご購入した販売店・工事店・メーカー等の専門家にご相談ください。

形名

持込修理

保証期間

その他(本体、リモコン、カバーなど)

年間

年

月

日から

☆ お 客 様

ご 住 所

お 名 前

電 話 番 号

()

☆ 販 売 店

見本

!! 安全に関するご注意

明るく安全に使用していただけたため、以下の項目にご注意願います。

- 照明器具には寿命があります。
- 設置して8~10年経つと、外観に異常がなくとも内部の劣化が進行しています。点検・交換してください。
- 使用条件は周囲温度30°C、1日10時間点灯、年間3000時間点灯。(JIS C8105-1解説による。)
- 周囲温度が高い場合、点灯時間が長い場合は、寿命が短くなります。
- 1年1回は、「安全チェックシート」により、自主点検してください。(右表)

※

保証

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

内

容

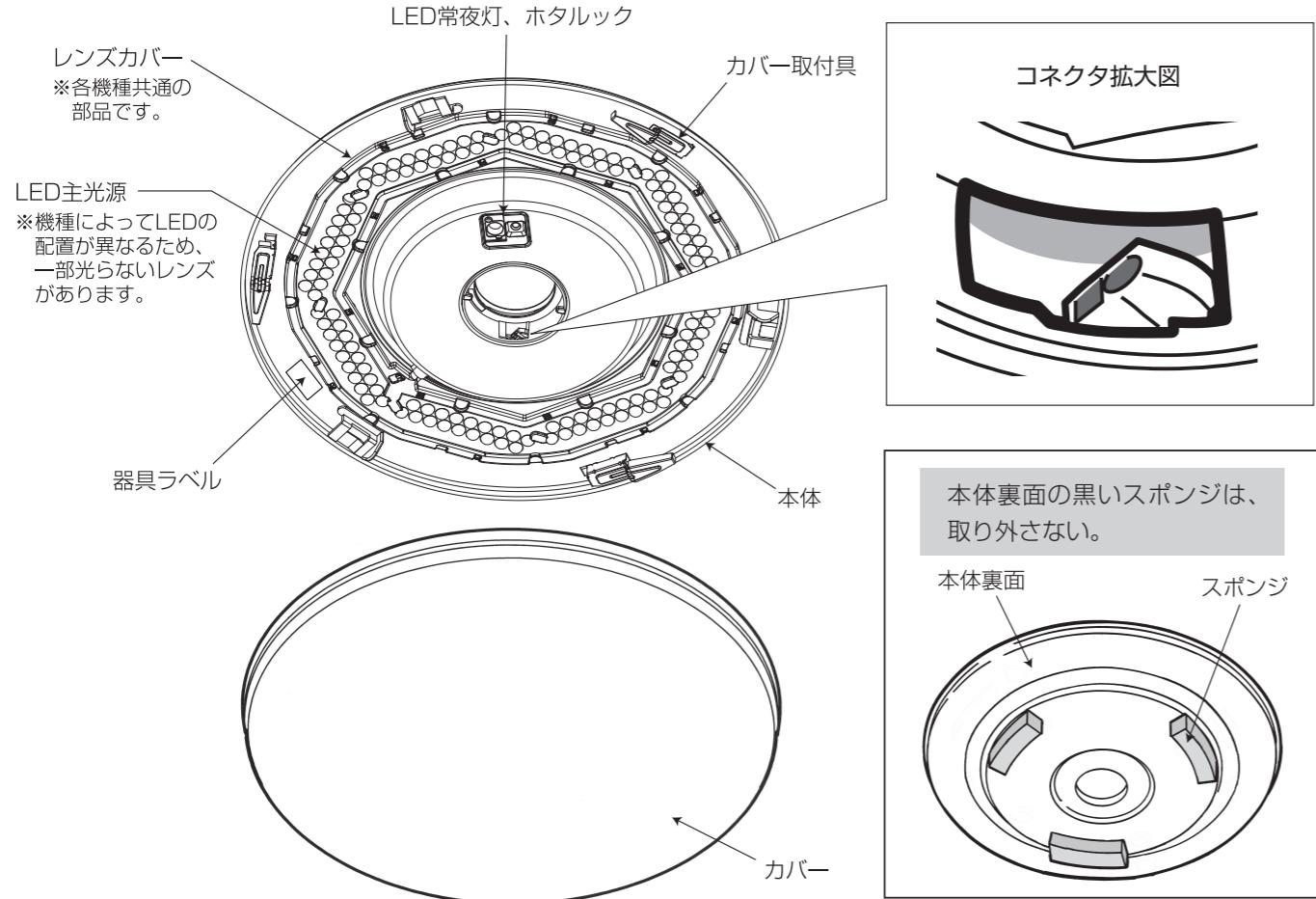
内

容

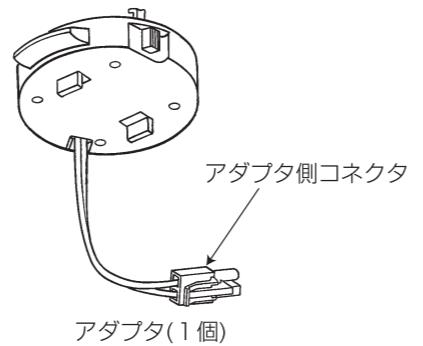
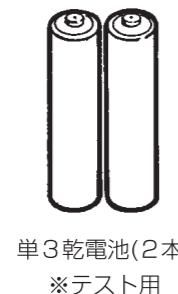
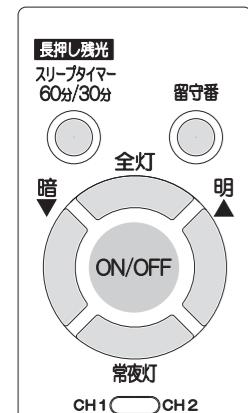
各部の名称

一部省略抽象化した共通部品図です。機種によってカバー形状などが異なります。

照明器具本体

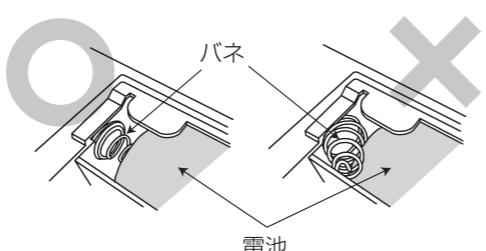


付属品



〈電池の入れかた〉

- 裏面の電池カバーを軽く押しながら手前にスライドさせて外してください。
- 電池2本の \oplus/\ominus の向きを合わせて挿入する。
- 電池カバーをスライドさせて、カバーを閉じる。



- 無理にカバーを押さえると、カバーのツメが破損します。
- 電池ケースのバネがまっすぐになるよう乾電池を挿入してください。

HotaluX

REO211

リモコン(1個)
(形名: REO211)

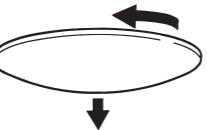
照明器具の取り外し方法

必ず主電源を切って、本体やLED光源部が冷えてから行ってください。

①カバーの外しかた

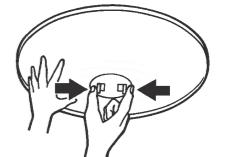
カバーを左(反時計回り)に回してください。

カバーは無理にはささないでください。
カバーの割れ、落下によるけがの原因となります。



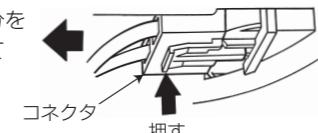
③本体の外しかた

本体を押さえながら本体中央アダプタのレバーを矢印方向につまんでください。



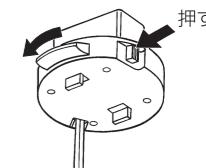
②電源の外しかた

右図のようにコネクタの矢印部分を押しながらコネクタを引き抜いてください。



④アダプタの外しかた

アダプタの赤いボタンを押しながら左(反時計回り)に回してください。



注意事項 ボタンを押さずに回すと配線器具が破損します。

定格

量 数	形 名	定格消費電力	定格電圧	定格周波数
~14畳用	HLDZE****	全灯時: 47W	AC100V	50Hz
~18畳用	HLDZG****	全灯時: 60W		60Hz

●LED照明器具の光源の設計寿命は、40,000時間です。

光源寿命とは点灯しなくなるまでの総点灯時間または、全光束が点灯初期の70%に下がるまでの総点灯時間のいずれか短い時間を推定したものです。

※40,000時間は、照明器具の寿命を保証するものではありません。

●消費電力は常夜灯のみ点灯時には約2W消費し、リモコンOFF時、ホタルック点灯時(安らぎモード含む)は1W以下の消費となります。

お手入れのしかた

安全のため、必ず主電源を切ってしばらくしてから行ってください。
点灯中・消灯直後はLED光源や本体が熱いので、手や肌などをふれないでください。

- 明るく安全に使用していただきため、定期的(6ヶ月に1回程度)に清掃してください。
- ベンジン、シンナーなど揮発性のもので拭いたり、殺虫剤をかけたりしないでください。外郭強度の低下、変質、変色、故障の原因になります。
- 照明器具全体に水をかけたり、水の中につけて洗うことは絶対にしないでください。
- リモコン送信部は定期的にお手入れをしてください。汚れが付着すると、リモコンが効きにくくなります。
- 汚れを取るときは中性洗剤を含ませた柔らかい布をよく絞って拭き取り、乾いたら柔らかい布で仕上げてください。

保証について(持込修理)

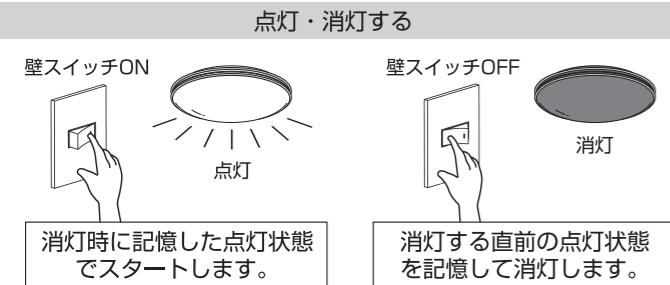
- 保証期間は、商品お買い上げ日から、LED光源及びLED電源は5年間、その他(本体、リモコン、セード、カバーなど)は1年間です。
- 保証の例外について
 - 24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間使用の場合は、上記の半分の期間とします。
 - 機能に影響を与えない姿色等の劣化は対象外とさせて頂きます。
 - 乾電池等の消耗品は、対象外とさせて頂きます。
 - モジュール寿命(光束維持率70%)は、製品の寿命を保証するものではありません。
- 取扱説明書、本体添付ラベル等の注意書きによる正常なご使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - 無料修理をご依頼になる場合には商品に本書を添えて頂き、お買い上げの販売店にお申し付けください。
 - ご転居またはご贈答品等で、お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には、有料とさせていただきます。
 - 使用上の誤り、あるいは改造や分解、不当な修理による故障および損傷。
 - お買い上げ後の取付け場所の移動、輸送、落下等による故障および損傷。

(3)修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用する事があります。
7: 照明器具には寿命があります。
一般的な使用状態で、照明器具の寿命は、8年から10年です。
8: この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等について、ご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理受付センターにご相談ください。
その際は、器具の形名、お買い上げ時期をお忘れなくお知らせください。

《個人情報の取り扱いについて》
1: 保証書にご記入頂いた住所等の情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させて頂く場合がありますので、ご了承ください。
2: 上記利用目的のために、当社が業務を委託する事業者に対し、必要なお客様の個人情報を開示する場合がございますが、この場合、当該事業者に対して当該個人情報を厳重な管理を求め、上記利用目的以外での使用を行わせないよう致しますので、ご了承ください。

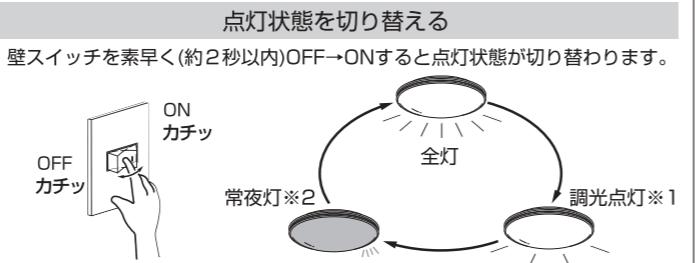
壁スイッチコントロール機能

壁スイッチで照明器具を操作できます。



注意事項

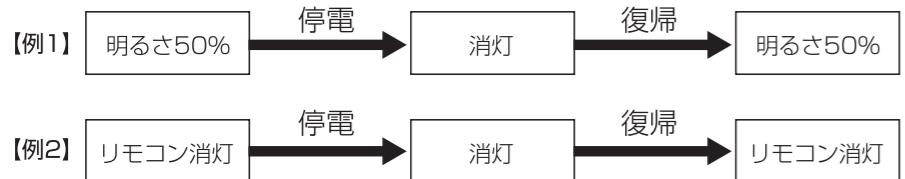
- リモコンで消灯させた状態で壁スイッチをOFFにすると、次に壁スイッチをONした時は消灯状態となります。



- *1) 消灯、または常夜灯にする直前の明るさ(明るさが100%の場合は50%)
*2) 最後に使用していた明るさ

停電復帰機能

停電(消灯)する直前の点灯状態に戻ります。



注意事項

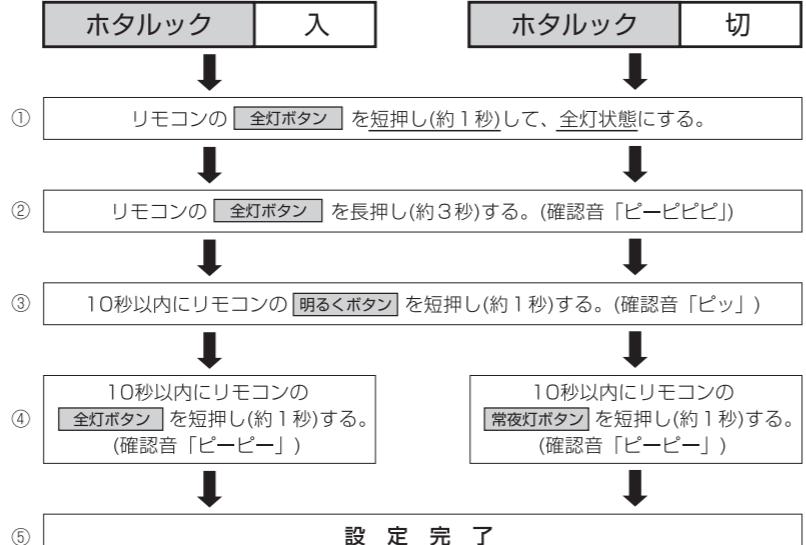
- 落雷などによる短い停電(約2秒以内)が発生した場合、点灯状態が切り替わることがあります。
- かんたん留守タイマー設定中に停電した場合、タイマーは解除され、連続点灯状態になることがあります。

ホタルック機能

30分間ホタルックを点灯する「安らぎモード」の設定は、4ページに記載しています。

リモコン消灯時のホタルック機能「入／切」の設定方法

- リモコンで消灯 → ホタルック機能の「入／切」が設定できます。(右図参照)
- 壁スイッチ(主电源)で消灯 → ホタルック機能の「入／切」は設定できません。
- 停電による消灯 → ホタルック機能は必ず動作します。



布団に入るまで安心

- 注意事項
- 上記と異なる操作をした場合、エラー音「ピー」が鳴り、設定は変更されません。
 - リモコンを照明器具に向けて設定してください。
 - 器具本体とリモコンのチャンネルが一致(設定は5ページ参照)した状態で行ってください。器具本体とリモコンのチャンネルが一致していない場合、ホタルックの「入／切」設定はできません。
 - ボタンは指先で押してください。複数のボタンを同時に押すと設定できません。
 - 確認音は照明器具から鳴ります。確認音が聞こえにくい場合は、カバーを外して設定をお試しください。

ホタルック機能に関する注意

- ホタルック機能の設定は、設定したい照明器具のみ壁スイッチ(主电源)をONにし、リモコンで操作してください。
- ホタルックは回路内に充電された電気を利用して、消灯後にLEDを自動点灯させていますので、常時、壁スイッチ(主电源)をONにしてご使用ください。
- ホタルック機能を「切」に設定しても、照明器具を壁スイッチ(主电源)で消灯した場合や停電した場合は、ホタルックは自動点灯します。
- ホタルックはリモコンや壁スイッチで操作(点灯、消灯)することはできません。

照明器具の取り付け方法

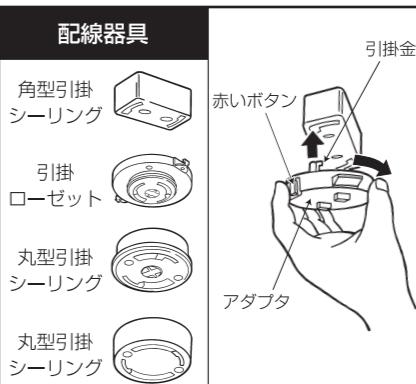
感電等の事故防止のため、必ず主电源を切って行ってください。

1 天井の配線器具を確認しアダプタを取り付ける

- 右図の配線器具であれば取り付け可能です。ガタつきや破損がないことを確認する。
- アダプタの引掛金具を配線器具に挿入し、右(時計回り)にカチッと音がするまで回す。
- 右図の要チェック内容を確認する。

⚠️ 警告

- 取り付けが不完全な場合、落下によるけがの原因となります。



要チェック 取り付け後、赤いボタンを押さずに左(反時計回り)に回して、はずれないことを確認してください。

2 本体を取り付ける

配線器具の形状によって、取り付け方法が異なります。

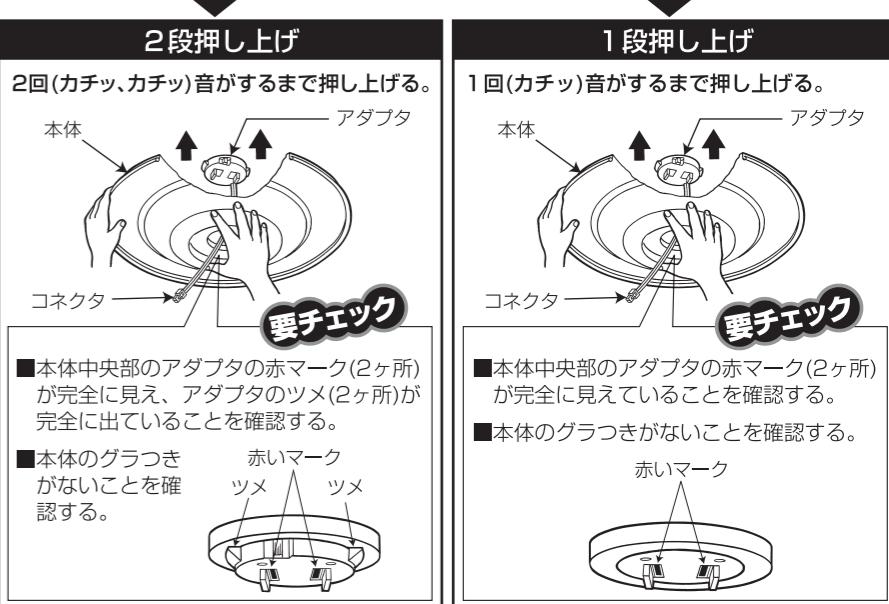
- コネクタを本体中央の丸穴に通して、アダプタに本体の穴を合わせ、本体中央部を天井に押し上げる。

本体裏面の黒いスポンジは取り外さない。本体が回転し、固定できなくなります。

- 右図の要チェック内容を確認する。
- 本体のグラつきがないことを確認する。これで本体の取り付けは完了です。

⚠️ 警告

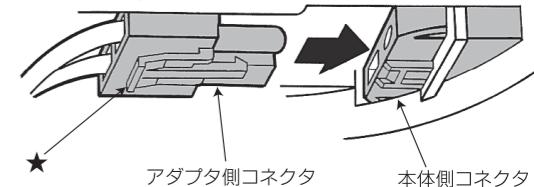
- 取り付けが不完全な場合、落下によるけがの原因となります。



3 電源を接続する

- アダプタ側コネクタを本体側コネクタに確実に差し込む。
- ★の部分を押さえずに、アダプタ側コネクタの線を引っ張り、抜けないことを確認する。

*コネクタには方向があります。コネクタの○と□の向きを確認して差し込んでください。



4 カバーを取り付ける

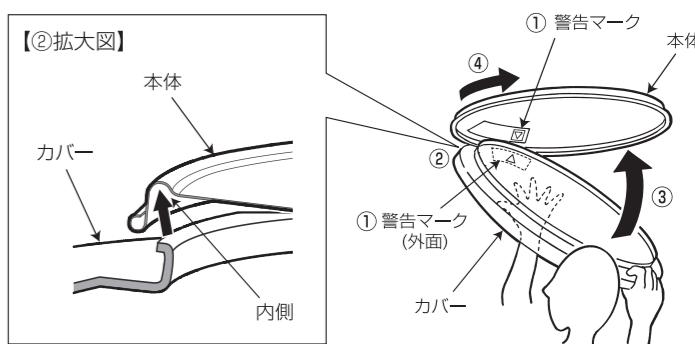
※カバーを取り付けずにご使用にならないでください。

- 本体ラベルの警告マーク(⚠️)とカバーの警告マーク(⚠️)を合わせる。

- 本体の内側にカバーを合わせる。

- カバーを水平に持ち上げて、本体に押し付けるように密着させる。

- カバーを右(時計回り)にパチンとロック音がするまで回す。



⚠️ 警告

- 取り付けが不完全な場合、落下によるけがの原因となります。カバーは無理に取り付けないでください。カバーの割れ・落下によるけがの原因となります。

リモコンの操作方法

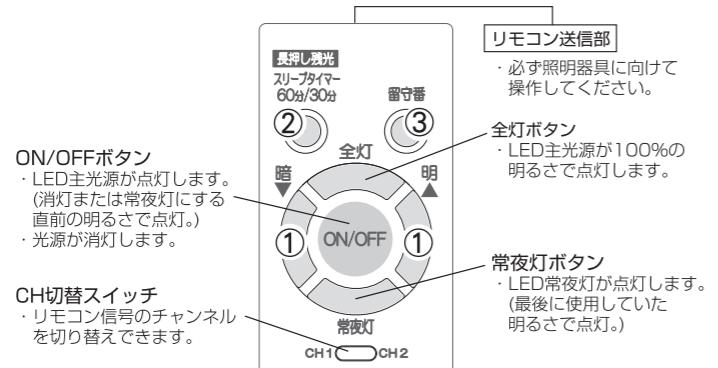
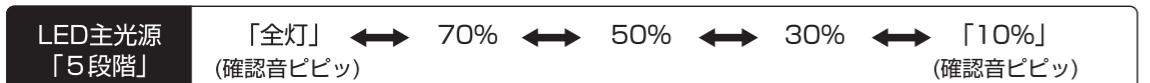
■必ず照明器具のチャンネルと合わせてご使用ください。

■壁スイッチ(主電源)がOFFの場合、リモコンでの操作はできません。ONにしてから、リモコンで操作を行なってください。

■確認音は照明器具から鳴ります。

① 調光ボタン(明▲/暗▼)

好みの明るさに調光できます。



② 長押し残光(安らぎモード)・スリープタイマー(60分/30分)ボタン

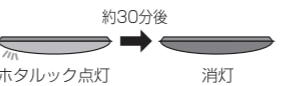
消灯タイマーを設定できます。

■長押し残光(安らぎモード)

長押し(2秒以上)するとホタルックが点灯し、約30分後に自動で消灯(※)する「安らぎモード」になります。

30分 ボタン長押し(2秒以上) (確認音「ピッ')

解除 「安らぎモード」が設定された状態で長押し残光ボタン長押し(2秒以上)
もしくはON/OFFボタンを1回押す (確認音「ピーッ'')



■スリープタイマー

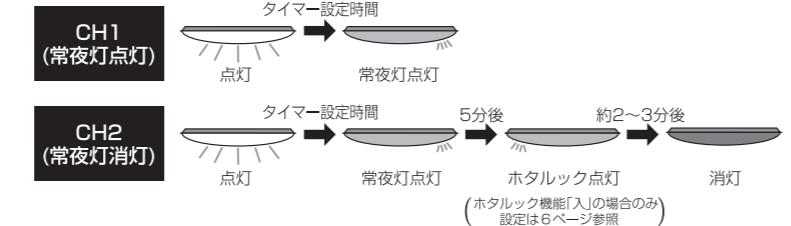
短押しすると、60分後または30分後に主光源を自動で消灯(※)します。

60分 ボタンを1回押す
(確認音「ピッ')

30分 ボタンを3秒以内に続けて2回押す
(確認音「ピッピッ')

解除 タイマーが設定された状態でボタンを1回押す
(確認音「ピーッ'')

タイマー消灯後の『常夜灯の点灯／消灯』をチャンネル設定で選べます。



(※) フェードアウト機能

主光源が消灯する約10分前から徐々に暗くなります。

ホタルック照明が消灯する約3分前から徐々に暗くなります。

使用上に関するお知らせ

- 精密機器のため、落下などの衝撃を加えないでください。
- 長期外出時は、節電のために壁スイッチをOFFにしてください。
- リモコンは、温度の高いところ、湿気の多いところで使用しないでください。
- 水、コーヒー、ジュースなどの液体をかけないでください。
故障の原因となります。
- 電池寿命の目安(1日10回使用の場合)：マンガン電池(約6ヶ月)
- 付属の電池はテスト用です。新しい電池に交換してください。
- 充電式電池は使用しないでください。
- 電池は、+・-の極性を正しく入れてください。
- 長期間リモコンを使用しない場合、電池を外してください。
電池の液漏れによる故障の原因となります。
- 未使用の電池と使用した電池、種類の異なる電池を混用しないでください。
電池の液漏れによる故障の原因となります。
- LED光源は、お客様自身での交換はできません。
- 天井取付面の構造や材質により、取付面が変色などを起こす場合があります。
- 本製品は防虫効果を高めた本体構造となっておりますが、虫の侵入を完全に防ぐことはできません。

異常や故障ではありません

- 点灯中や消灯後、カバー等のプラスチックの伸縮により、「ビシ・ビシ」、「ポツ・ポツ」という「きしみ音」や「摩擦音」が生じることがあります。
- 照明器具の近くでラジオやテレビ、リモコンなどの電気機器を使用されますと、雑音が入ったり、リモコンを操作しても動作しない場合があります。
- 壁スイッチで電源を切った場合や停電の場合は、リモコンで操作しても動作しません。
- リモコンは信号が届く範囲内で、照明器具に向けて操作してください。
(しゃへい物がある場合やリモコンを壁に取り付けた状態で、)
リモコン操作を行うと、動作しない場合があります。
- 天井や壁、床の材質によってはリモコンが反応しにくい場合があります。
- 3Dテレビ用などの特殊なメガネをかけて点灯している照明器具を見た場合、縞模様やちらつきが見えることがあります。
- LED光源にはバラツキがあるため、同一形名商品、同一適用畳数商品でも商品ごとに発光色、明るさが異なる場合があります。
- チャンネル設定時の確認音は、照明器具から鳴るため、ご使用環境などによっては聞こえにくい場合がございます。

③ かんたん留守タイマーボタン

3パターンのかんたん留守タイマーを設定できます。

短押しすると、3パターンのかんたん留守タイマーを設定できます。

かんたん留守タイマーを設定すると、照明器具が自動で点灯／消灯を繰り返します。留守時に在宅を装うことができ、防犯面^{※1}で安心です。

面倒な時間設定が不要で、ボタンを押す回数に応じて待機時間^{※2}を選択できます。

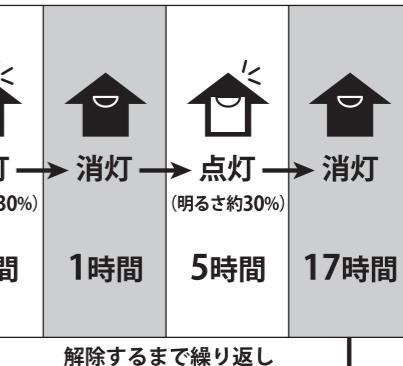
※1) 侵入や盗難などを直接防止するものではありません。発生した損害については責任を負いかねます。

※2) 待機時間は3パターン。

設定方法



留守タイマーアクション



※3) タイマー設定完了をお知らせするため、常夜灯が1時間点灯します。

解除方法

■タイマーが設定された状態でボタンを1回押す(確認音「ピーッ'')

注意事項

- リモコン以外では、タイマーを設定することはできません。また、タイマーの設定状態を確認する方法は、設定時の「確認音」のみです。
- タイマーの設定を変更する場合は、タイマーを一旦解除し再設定してください。
- タイマー設定時にリモコンや壁スイッチを操作したり、停電した場合は、タイマーの設定が解除されます。
- タイマーの設定時間や点灯・消灯パターンは変更することはできません。
- スリープタイマーとかんたん留守タイマーを併用して設定することはできません。
- タイマーには誤差があるため、連日でご使用の場合は動作時間のズレが大きくなります。

2台目をご使用の場合などはチャンネルの設定を変更してください。

(出荷時は、チャンネルル1に設定しています。)

【準備】

チャンネルを変更したい照明器具以外は、壁スイッチ(主電源)をOFFにする。

【リモコン操作】

- 全灯ボタン を押して、全灯状態にする。
- CH切替スイッチ をスライドして、設定したいチャンネル(CH1, CH2)を選択する。
- 全灯ボタン を3秒以上、長押しする。
- 照明器具から「ピーピーピー」と音が聞こえたら指を離して、10秒以内にもう一度、全灯ボタン を短押しする。(1秒以内に指を離す)
- 照明器具から「ピー」と音が聞こえたら設定は完了です。
※「ピー」のエラー音がした場合、最初から操作をやり直してください。
- リモコンで照明器具を操作できるか確認してください。

チャンネル設定の動画は[こちら](#)↓



■1つのリモコンで2台の照明器具を別々に操作できます。
1台目を「CH1」、2台目を「CH2」に設定する。
リモコンのチャンネルを操作したい照明器具のチャンネルに合わせて操作してください。



注意事項

- リモコンを照明器具に向けて設定してください。
- ボタンは指先で押してください。複数のボタンを同時に押すと設定できません。
- 確認音が聞こえにくい場合は、カバーを外して設定をお試しください。